

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI di
PERSONE FISICHE CLIENTI, OCCASIONALI, SOCI e AZIONISTI (1)
AI SENSI DEL D. Lgs. 196/2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

La Banca, in qualità di **Titolare** del trattamento dei Vostri dati personali, Vi informa sulle finalità e modalità del loro utilizzo e sui diritti che la legge Vi riconosce, affinché possiate consapevolmente esprimere il Vostro consenso al trattamento medesimo.

I Vostri dati personali, forniti da Voi medesimi, da terzi (ad esempio con bonifico a Vostro favore o tramite altri Istituti di credito) o ricavati da elenchi pubblici (ad esempio elenchi telefonici, registri camerali e catastali), sono trattati per le seguenti **finalità**:

1 - **di legge**: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (ad esempio: registrazioni anticicliaggio, segnalazioni a Banca d'Italia), nonché da disposizioni impartite ad opera di autorità a ciò preposte per legge e da organi di vigilanza e controllo, per le quali il Vostro consenso non è necessario;

2 - **d'informativa commerciale**: cioè per fornirVi informazioni su prodotti, servizi o iniziative della Banca o del Gruppo Bper - anche in considerazione dell'accrescimento di attività del Gruppo bancario presso la Capogruppo, nonché in ragione delle caratteristiche di "circularità" delle operazioni -, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato, verificare la qualità dei prodotti o servizi a Voi offerti, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione (2). In tal caso il conferimento dei dati e il Vostro consenso sono facoltativi e l'eventuale loro diniego non pregiudica il mantenimento dei rapporti intrattenuti con la Banca.

3 - **di gestione dei rapporti con la clientela e/o di gestione del rapporto associativo**: cioè per eseguire obblighi derivanti dai contratti dei quali Voi siete parte e/o per scopi strettamente connessi e strumentali alla gestione del rapporto associativo (nel caso in cui siate soci della Banca), nonché per adempiere, prima della conclusione del contratto o del rapporto associativo di cui siete parte, a Vostre specifiche richieste o per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'operazione da Voi richiesta. In tutte queste ipotesi il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto - l'impossibilità della Banca a prestare il servizio stesso. Pertanto il relativo trattamento non richiede il Vostro consenso.

La Banca tratta i Vostri **"dati sensibili"** (3) nei limiti strettamente necessari per l'esecuzione di specifiche operazioni da Voi richieste o per la gestione dei Vostri rapporti **solo** con il Vostro consenso e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali. **Si ribadisce, pertanto, che senza il Vostro consenso la Banca non può eseguire quelle operazioni e gestire quei rapporti che implicano la conoscenza di tali dati sensibili** (ad esempio bonifici a favore di forze politiche, sindacati, movimenti religiosi o culturali, compagnie assicuratrici).

4 - **(solo per i soci) finalità di pubblica informazione**: ossia per rendere possibile l'espletamento di attività connesse o strumentali alla gestione delle funzioni societarie, per le quali potrà avvenire che, durante le assemblee dei soci e in ogni altra occasione di partecipazione a pubblici eventi che coinvolgano i soci, Voi siate oggetto di videoriprese o fotoriprese che potranno poi essere pubblicate su riviste informative interne alla Banca (es. periodico BxVoi) o esterne (es. quotidiani locali), sempre e comunque in contesti che non pregiudichino in alcun modo la Vostra dignità. In tutte queste ipotesi non richiediamo il Vostro consenso.

Il trattamento dei Vostri dati avviene con strumenti sia manuali che automatizzati; con **modalità** strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, tali da garantire la loro sicurezza, protezione e riservatezza.

All'interno della Banca possono venire a **conoscenza** dei Vostri dati personali come incaricati o responsabili del loro trattamento i dipendenti della stessa ed i suoi collaboratori esterni che svolgono, per suo conto, attività di consulenza e supporto, principalmente nell'ambito dei servizi legali, informatici, di revisione e certificazione.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, nonché più generalmente per l'adempimento di attività funzionali all'operatività della Banca; per esigenze di mitigazione del rischio di credito e/o per conformarsi agli orientamenti espressi dalle Autorità di Vigilanza o Autorità Garanti (Banca d'Italia, Consob, Garante della concorrenza, Garante della Privacy ecc.) o alle condotte da queste ultime raccomandate, la Banca necessita altresì di **comunicare** i Vostri dati personali a soggetti esterni, anche esteri, appartenenti a determinate categorie (4).

I soggetti appartenenti alle categorie suddette rivestono il ruolo di "Titolari del trattamento", salvo il caso in cui siano stati espressamente nominati "Responsabili". Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le filiali della Banca.

La Banca può inoltre comunicare ad altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo BPER informazioni relative ad operazioni da Voi poste in essere, ritenute "sospette" ai sensi della normativa anticicliaggio (art. 41, comma 1, D.Lgs. 21/11/2007 n. 231) senza che sia necessario il Vostro consenso (Prov. Garante Privacy 10/09/09).

La Banca **non diffonde** (5) i Vostri dati personali.

Ai sensi dell'**articolo 7** del D. Lgs. 196/2003 Vi è riconosciuto il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che Vi riguardano, nonché della loro comunicazione. In particolare, avete diritto di conoscere: origine dei dati, finalità e modalità del loro trattamento, soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, nonché di ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione oppure la cancellazione o il blocco qualora siano trattati in violazione di legge.

Potete inoltre opporVi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati; l'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato.

I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità, anche per il tramite di un incaricato, al Titolare. La richiesta, per iscritto, può essere trasmessa mediante lettera, raccomandata, telefax o posta elettronica ai seguenti indirizzi:

- Banca popolare dell'Emilia Romagna - Direzione Generale - Presidio Privacy - Via S. Carlo 8/20 - 41121 Modena
- fax n. 059 220.537
- e-mail presidio.privacy@bper.it

Per le finalità d'informativa commerciale (di cui al punto 2)

(2) **DÀ IL CONSENSO**

a che la Banca comunichi i suoi dati personali a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca e/o società appartenenti al Gruppo BPER;

NEGA IL CONSENSO

(3) **DÀ IL CONSENSO**

a che la Banca tratti i suoi dati personali ed eventualmente li comunichi ai soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate, per i correlati trattamenti, in relazione a prodotti e servizi della Banca e/o del gruppo BPER ed autorizza l'uso della email, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione (2);

NEGA IL CONSENSO

(4) **DÀ IL CONSENSO**

a che la Banca tratti i suoi dati personali ed eventualmente li comunichi ai soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate, per i correlati trattamenti, in relazione a prodotti e servizi di terzi ed autorizza l'uso della email, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione (2);

NEGA IL CONSENSO

Consenso al trattamento dei dati sensibili per finalità di gestione dei rapporti con la clientela (di cui al punto 3)

Solo per clienti

(5) **DÀ IL CONSENSO**

per il trattamento dei suoi dati sensibili, la comunicazione degli stessi ai soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate e i loro correlati trattamenti, consapevole che, solo successivamente alla raccolta di tale consenso, prestato per iscritto, la Banca potrà eseguire quelle operazioni che richiedono tali trattamenti o comunicazioni.

NEGA IL CONSENSO

NOTE

(1)

Quando siano già clienti Bper o di altra banca del Gruppo.

(2)

Es: sms, fax, mms, mail.

(3)

Per dati sensibili s'intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

(4)

- Capogruppo, società appartenenti al Gruppo BPER, o comunque società controllate o collegate;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- soggetti di cui la banca offre prodotti e servizi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (per es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (per es. per telefono);
- soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi;
- soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito;
- consulenti;
- soggetti che svolgono attività di marketing o indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti della banca o di terzi;
- soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza (alle banche dati di tali soggetti possono accedere per il medesimo scopo gli aderenti ai soggetti medesimi) e in particolare: Banca d'Italia; SIA (Società Interbancaria per l'Automazione - CEDBORSA S.p.A., via Taramelli , 26 - Milano); CRIF S.p.A., via Lame, 15 - Bologna, CERVED GROUP SpA, con sede in Corso Italia, 8 – 20122 Milano;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della Clientela.

(5)

Per diffusione s'intende il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.